SENA

Aprendiz: Roberto Velasquez Dean, grupo: 2281617

***AP01-AA1-EV08 - Transversal - Ética. Taller Usabilidad del bien visión ética.***

***Evidencia***

***Introducción***

El constante cambio del mundo digital camina a pasos agigantados, ha cambiado nuestra forma de pensar, nuestra forma de vivir, nuestros comportamientos y todas las metodologías que conocíamos en las épocas del papel, la forma de escuchar música, ejercitarnos, cocinar, crear relaciones interpersonales, inclusive grandes conocedores del tema manifiestan que muchos de los oficios que conocemos hoy día serán obsoletos en el mañana. Para adaptarnos e incluirnos como parte activa a esta nueva realidad iniciamos el programa “Análisis y desarrollo de sistemas de información”. Los desarrolladores formados por una institución como el SENA deben ser profesionales integrales, formados no solo con conocimientos teóricos de la temática; sino, adicionalmente, estos profesionales deben reflejar en su formación componentes éticos. Valores como el respeto, la empatía y la tolerancia hacen parte de la cultura organizacional de la institución SENA.

***1. Defina en sus palabras qué es la usabilidad.***

La usabilidad se define como una característica que trata de evaluar qué tan intuitivo y fácil es un producto o programa para el usuario común. Particularmente la usabilidad de una aplicación de software se refiere a la facilidad con la que los usuarios puedan utilizar la misma para alcanzar un objetivo concreto con efectividad, eficiencia y satisfacción en un contexto específico.

***2. ¿Qué significa para usted ética?***

La ética es la reflexión de los actos, antes, durante o después, la ética es la acción o posición que tomamos frente a ciertas situaciones, según: metas, hábitos, valores, carácter, prudencia y decisiones coherentes con el pensar sin lesionar al otro.

***3. ¿Qué relación cree que existe entre ética y usabilidad?***

La relación entre ética y usabilidad en un producto o software, la podríamos ver en términos del producto generado; el desarrollador para el caso de un software deberá tener en cuenta algunos principios y valores fundamentales como lo son: alteridad, empatía, respeto, el bien común que prevalece sobre los intereses particulares y equidad, todos estos elementos se deben ver reflejados en las características del software, facilitando la accesibilidad y compresión de los contenidos objeto, mediante la usabilidad.

***4. ¿Qué diferencia cree que existe entre usabilidad e inclusión?***

***Usabilidad*** se define en el estándar ISO 9241 como “el grado en el que un producto puede ser utilizado por usuarios específicos para conseguir objetivos específicos con efectividad, eficiencia y satisfacción en un determinado contexto de uso”. Según Nielsen “La usabilidad es una cualidad demasiado abstracta como para ser medida directamente. Para poder estudiarla se descompone habitualmente en cinco atributos básicos: ***facilidad de aprendizaje, eficiencia, recuerdo en el tiempo,* *tasa de errores y satisfacción.***

En cambio, la ***Inclusión*** digital es la democratización del acceso a las tecnologías de la información y la comunicación para permitir la inserción de todos en la sociedad de la información. De esta forma, toda la sociedad puede tener acceso a la información disponible en Internet, y así producir y diseminar el conocimiento. Para que suceda la inclusión digital, se precisa de tres instrumentos básicos, que son, el computador, acceso a la red, y el dominio de esas herramientas. Por lo tanto no basta que las personas tengan un simple computador conectado a Internet para considerar esto un incluido digitalmente, se precisa saber qué hacer con estas tecnologías.Entre las estrategias inclusivas hay proyectos y acciones que facilitan el acceso de personas con bajos ingresos a las tecnologías de información y comunicación (TIC).La inclusión digital también está dirigida hacia el desarrollo de tecnologías que extienden la accesibilidad para usuarios con discapacidades.

Ahora, lo que los relaciona a ambos es que, si se desarrollan contenidos, debemos considerar a los diferentes usuarios que los consumirán. Es por ello que los diferentes contenidos deben contar con herramientas que favorecen su accesibilidad, por ejemplo, audios para personas ciegas, videos con subtitulos, interpretación en lengua de señas; y, en general, un cumulo de opciones para que todas las personas conozcan la página. La relación que se tiene de *usabilidad* e *inclusión* nos permite cumplir con las los estándares de diseño para que todos los usuarios que ingresen a ella puedan encontrar una diversidad de temas a desarrollar con la facilidad de un conocimiento garantizado.

***5. ¿Por qué cree que Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información debe saber sobre el tema de usabilidad?***

Tiene que ver mucho con la misma definición de *Usabilidad.* Como se mencionó, la usabilidad de una aplicación de software se refiere a la facilidad con la que los usuarios puedan interectuar con ella; y, en general, para alcanzar un objetivo concreto con efectividad, eficiencia y satisfacción en cualquiera que sea el contexto. Si un Tecnólogo maneja el concepto de *Usabilidad,* dentro de sus proyectos, tendrá garantizado un mayor acercamiento hacia sus clientes y/o usuarios; de tal manera que, se logre captar e interpretar. de mejor manera, cada intención del usuario en términos de su interacción con la tecnología; y, vender así, una mejor experiencia de usuario.

***6. Seleccione tres páginas web que debe tener las siguientes características:***

***a. Misión Tic 2022***https://www.misiontic2022.gov.co/portal/

***b. Universidad Tecnológica de Bolívar***https://www.utb.edu.co/

***c. Mattelsa***https://www.mattelsa.net/

***7. Luego de haber seleccionado las tres páginas web debe diligenciar la siguiente información por cada una de las páginas.***

***Tabla 1. Análisis sitio web Mision Tic 2022***

|  |
| --- |
| ***A) Nombre del sitio:*** *Misión Tic 2022* |
| ***B) Tipo:*** *Estatal* |
| ***C) Dirección web:*** *www.misiontic2022.gov.co/portal* |
| ***D) A qué tipo de usuarios va dirigida la página?*** *El sitio web va dirigido a jovenes escolares y universitarios que, por medio de la programación, quieran encontrar una forma de realización personal y profesional en Colombia (o en cualquier parte del mundo). Es una oportunidad de desarrollo educacional que brinda el Gobierno para formar jovenes y garantizarles una oportunidad de empleo.* |
| ***E) ¿Son claros los contenidos temáticos de la página?*** *El sitio web es puntual y conciso, en él se muestra información de interés para quién quiera educarse a través de la programación. Es oportuno a la hora de dejar claro todas las condiciones de acceso para quien quiera postularse a estos beneficios de desarrollo profesional y laboral.* |
| ***F) ¿Es fácil navegar la página?*** *Se puede evidenciar la calidad del producto y la responsabilidad social del desarrollador para los usuarios. La lectura es fácil y entendible; y, adicionalmente, tiene contenido instructivo que le permite al sitio web ser más inclusivo; por ejemplo, lograr que personas con algún tipo de discapacidad puedan manipularlo. En términos generales, responde a las necesidades del usuario. Sus secciones están bien divididas y la barra de navegación es completa y entendible.* |
| ***G) ¿El contenido del sitio web tiene en cuenta la usabilidad?*** *Se caracteriza por tener (el sitio web) muchas opciones de acercamiento con el usuario: notificaciones, convocatorias, noticias, etc. El sitio siempre intenta estar actualizado día con día y busca vender siempre una experiencia comoda al navegador.* |
| ***H) Como Aprendiz de la Tecnología en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información, ¿Qué ajustes, sugerencias, cree que debe hacer el sitio web seleccionado para permitir mayor usabilidad?*** *Realmente está muy buen diseñado y tiene una muy buena definición de colores, hace uso muy bien de todos los recursos que le brinda el contenido embebido e, incluso, tiene navegación por titulos mediante el uso del botón "tab". Honestamente, no se me ocurre cómo brindarle más usabilidad al sitio web, lo percibo muy completo. Basado en la inteligencia artifical, quizás, lo único sería agregarle un sistema de audio que le asista, en la navegación, a las personas invidentes.* |
| ***I) Observaciones o comentarios adicionales (opcional):****Nada que agregar, muy buena página.* |

***Tabla 2. Análisis sitio web Universidad Tecnológica de Bolívar***

|  |
| --- |
| ***A) Nombre del sitio:*** *Universidad Tecnológica de Bolívar* |
| ***B) Tipo:*** *Educativo* |
| ***C) Dirección web:*** *www.utb.edu.co/* |
| ***D) A qué tipo de usuarios va dirigida la página?*** *El sitio web va dirigido a toda la comunidad universitaria, administrativos, estudiantesy aspirantes que deseen incorporarse profesionalmente y/o especializarse en alguna área. Procura desarrollar un pensamiento critico e integro con el fin de crear personas productivas y emprendedoras para el bien de una sociedad.* |
| ***E) ¿Son claros los contenidos temáticos de la página?*** *El sitio es claro y directo, en él se refleja información relevante y actual sobre los procesos educativos y de desarrollo dentro de una sociedad; y, en general, es información de importancia para todos los usuarios interesados en la materia de la educación y desarrollo profesional en su conjunto.* |
| ***F) ¿Es fácil navegar la página?*** *Es un sitio ordenado, la lectura es fácil y entendible, hace falta más contenido instructivo para ser una página inclusiva; por ejemplo, para que personas con algún tipo de discapacidad puedan manipularla; pero, en general, responde a las necesidades generales del usuario. Cuenta también con un sin número de anuncios y ofertas para hacer más fácil el objetivo de la comunicación de la página.* |
| ***G) ¿El contenido del sitio web tiene en cuenta la usabilidad?*** *Evidentemente el sitio fue diseñado para que los usuarios que ingresen puedan captar información relevante y coyuntural de la comunidad universitaria, y de los diferentes programas que la universidad ofrece, así como de los espacios educativos con los que cuenta como: laboratorios, campus, etc.* |
| ***H) Como Aprendiz de la Tecnología en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información, ¿Qué ajustes, sugerencias, cree que debe hacer el sitio web seleccionada para permitir mayor usabilidad?*** *Le agregaría mayor contenido embebido; es decir, más elementos multimedia y de audios, como también iframes (con información relevante a la actualidad educativa); esto con el fin de hacer más interactivo el sitio y enriquecerlo en contenido que no resulte aburrido. Del resto, el sitio cuenta con navegación por titulos mediante el uso del botón "tab"; al cual, basado en la inteligencia artifical, le agregaría un sistema de audio que le asista, en la navegación, a las personas invidentes.* |
| ***I) Observaciones o comentarios adicionales (opcional):*** *Sin comentarios adicionales* |

***Tabla 3. Análisis sitio web Mattelsa***

|  |
| --- |
| ***A) Nombre del sitio:*** *Mattelsa* |
| ***B) Tipo:*** *Comercio (Ropa)* |
| ***C) Dirección web:*** *www.mattelsa.net* |
| ***D) A qué tipo de usuarios va dirigida la página?*** *El sitio web va dirigido a toda una juventud creativa, que asume riesgos y tiene una personalidad propia. Busca apropiarse de un discurso asentado en el concepto de "lo libre"; el cual, pretende ser expresado por medio de una forma de vestir, esa forma de vestir es representativa a los ideales de este sitio web.* |
| ***E) ¿Son claros los contenidos temáticos de la página?*** *El sitio es claro y directo, en él se pretende reflejar la actualidad en conceptos de moda y estilo; adicionalmente, busca llevar el mensaje, a todos los usuarios interesados, de que la forma de vestir es una forma extensiva más de comunicación con los demás y se releja, también, en el lenguaje diario.* |
| ***F) ¿Es fácil navegar la página?*** *Es un sitio web muy bien diseñado, con estilo propio; pero, sobre todo, las secciones están muy bien clasificadas, van al "grano" y son de fácil entendimiento para el usuario que las revise. La navegación, adicionalmente, es muy intuitiva porque separa cada una de las secciones de ropa dependiendo de una clasificación de grupos de personas según la ropa que deseen adquirir; por ejemplo, si se es "hombre", "mujer" o "niño".* |
| ***G) ¿El contenido del sitio web tiene en cuenta la usabilidad?*** *En el primer momento en que el sitio nos permita hacer, incluso, compras con una pasarela de pagos incorporada; se estaría avanzando bastante en términos de usabilidad. Mattelsa nos brinda la oportunidad y permite a muchos usuarios interesados ahorrarse costos y tiempos extras en los procesos de compra.* |
| ***H) Como Aprendiz de la Tecnología en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información, ¿Qué ajustes, sugerencias, cree que debe hacer el sitio web seleccionada para permitir mayor usabilidad?*** *Le agregaría mayor contenido embebido; es decir, más elementos multimedia y de audios, como también iframes (con información relevante a la actualidad de la moda mundial); esto con el fin de hacer más interactivo el sitio web y enriquecerlo en contenido que no resulte aburrido y/o sean simplemente fotos de ropa. Del resto, este sitio web cuenta también con navegación por titulos mediante el uso del botón "tab"; a la cual, basado en la inteligencia artifical, le agregaría un sistema de audio que le asista, en la navegación, a las personas invidentes.* |
| ***I) Observaciones o comentarios adicionales (opcional):*** *Sin comentarios adicionales* |

***Referencias***

*Enriquez, J. G., & Casas, S. I. (2013). Usabilidad en aplicaciones móviles. Informes Científicos Técnicos-UNPA, 5(2), 25-47.*

*J. Nielsen. Usability Engineering. AP Professional, 1993.*

*ISO 9241-11. Ergonomic requirements for office work with visual display terminals. ISO, 1998*

*https://es.wikipedia.org/wiki/Inclusi%C3%B3n\_digital#:~:text=La%20inclusi%C3%B3n %20digital%20es%20la,la%20sociedad%20de%20la%20informaci%C3%B3n.*